

## PREGUNTAS FRECUENTES

Nos enfocamos en atender negocios que requieren de la continua proveeduría de los productos que comercializamos, brindándoles un seguimiento puntual a través de la atención de nuestro equipo de ventas.

### 1. PRECIOS

El precio publicado en nuestra tienda en línea [www.anandastore.com](http://www.anandastore.com) es en **pesos mexicanos**, incluye I.V.A., es de **mayoreo y precio por pieza**.

### 2. ENVÍO DE PEDIDOS Y COBERTURA

Realizamos envíos a toda la República Mexicana a través de nuestros convenios de paquetería. El tiempo de entrega estimado es de 3 a 7 días hábiles en función del destino y tipo de servicio: ocurre (oficina de la paquetería) o a domicilio. Consulta la cobertura de cada paquetería a través de su sitio web.

Te recordamos que el servicio que brindan las paqueterías y Ananda Store son independientes.

Paqueterías con cobertura a Nivel Nacional

- Estafeta: \$135.84 hasta 5kg (\$6.74 x kilo extra hasta 40 kg x caja) Zona extendida + \$102.54 / \$6.74 kilo extra.
- REDPACK: \$199.92 hasta 40 kg. Zona extendida + \$146.48
- Estrella Blanca envía: \$159.70 hasta 40 kg. Zona extendida + \$464.00 hasta 25 kg. No aplica Baja California Sur.

Aseguramos tus envíos gratis con  RSA

Podemos enviar pedidos por otra paquetería de tu preferencia con servicio por cobrar, en compras mayores a \$3,000.00. En todos los casos el costo del flete corre a cargo del cliente. **No realizamos entregas personales.**

### 3. ¿CÓMO COMPRAR?

Para comprar, primero debes registrarte y te asignaremos un usuario y contraseña a través de una llamada telefónica en un tiempo máximo de 3 hrs. hábiles. Todos los pedidos se realizan a través de nuestra tienda en línea con un mínimo de compra de **\$2,000.00**.

Al finalizar un pedido, confirmas la orden y **NO** habrá modificaciones, si deseas agregar algo más, tendrás que realizar un pedido nuevo, el cual se empacará de manera independiente con una nueva guía de envío y costo adicional.

### 4. PAGOS

Una vez realizado tu pedido nos comunicaremos máximo en 72 hrs. hábiles para darte el monto exacto a depositar incluyendo el costo de la paquetería.

Posteriormente debes realizar el pago de tu orden en las siguientes 72 hrs de lo contrario tu pedido se cancela y tu cuenta se suspende.

Puedes pagar con tarjeta de crédito ó débito VISA y/o MASTERCARD desde nuestra tienda en línea, también con depósito en ventanilla y/o transferencia electrónica.

Cuando realices el pago, es importante que lo reportes mediante una llamada, correo electrónico, mensaje de texto o whatsApp con tu asesor de ventas asignado.

Todas las cuentas bancarias de la empresa se encuentran a nombre de Ananda Distribuciones S.A de C.V.

### 5. HORARIOS

Nuestro horario de atención:

Lunes a Viernes de **8:30 hrs** a **18:00 hrs**.

### 6. INNER Y MASTER

**Inner:** Paquete individual por producto; la cantidad de piezas por inner varía en función de la presentación de cada artículo.

Ejemplos: 12 piezas (docena), 10 piezas (decena), 25 piezas, 100 piezas, etc.

**Master:** Presentación y/o número de piezas por empaque o caja cerrada.

### 7. FACTURACIÓN

Si requieres factura, deberás ingresar correctamente los datos fiscales antes de finalizar tu compra para que la factura te llegue en tiempo y forma de manera electrónica; la factura no genera costo extra. Las facturas se generarán por el monto de compra realizado en cada pedido.

### 8. CATÁLOGOS

Nuestro catálogo completo de productos se muestra en tiempo real en [anandastore.com](http://anandastore.com) desde donde el usuario puede consultar los artículos disponibles y su existencia al momento.

### 9. ¿CUENTAN CON TIENDA FÍSICA?

Nuestra tienda es 100% en línea, no contamos con tienda física ni entregas personales o en nuestras instalaciones.